



Support Engineer

Voltijds | Zonhoven en bij klanten in Limburg en omgeving

Regime	Voltijds, 5 dagen per week
Locatie	Kantoor Zonhoven, met regelmatige aanwezigheid bij klanten
Ervaring	Starter tot 2 jaar relevante ervaring
Contract	Vast, na geslaagde proefperiode

OVER DE ROL

JViT is de vaste IT partner van een groeiend aantal KMO's in Limburg en omgeving. Onze klanten zijn industriële bedrijven, dienstverlenende ondernemingen en groeiende organisaties die hun IT willen onzorgen zonder de controle te verliezen. Ze bellen ons met urgentie, maar ook voor advies. Ze verwachten iemand die meedenkt, niet iemand die een procedure volgt.

Als Support Engineer ben jij het eerste aanspreekpunt in die relatie. Jij lost het probleem op voordat de klant twee keer moet bellen. Je werkt dagelijks met Microsoft 365, Entra ID, Intune en netwerkomgevingen. Je monitort, patcht, documenteert en springt bij wanneer iets fout loopt. Je staat niet alleen: je werkt naast engineers die je iets bijbrengen, en je groeit snel omdat je in reële productieomgevingen werkt, niet in een testlab.

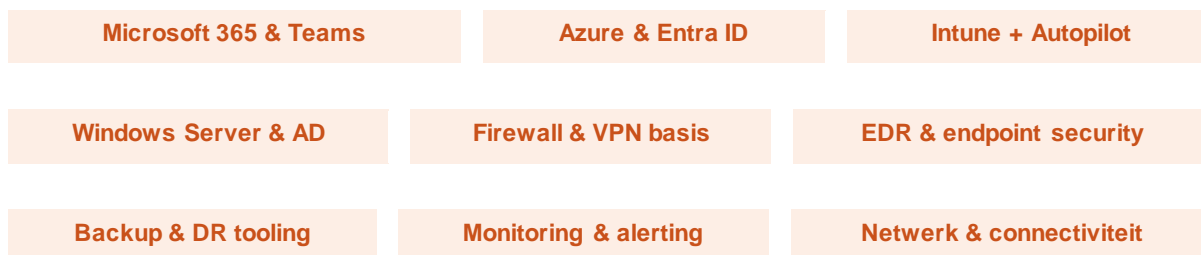
Diploma's en certificaten zijn mooi meegenomen, maar niet wat ons overtuigd. Wij kijken naar wat je gebouwd hebt, hoe je denkt en hoe je problemen aanpakt. Ervaring en mindset wegen zwaarder dan papier.

WAT JE DOET

- Incidenten en vragen van klanten oplossen, zowel remote via ons ticketsysteem als op locatie bij de klant.
- Werkplekken beheren en uitrollen via Microsoft 365, Intune en Autopilot, van nieuwe medewerkers tot devicevervanging.
- Gebruikers- en rechtenbeheer in Entra ID en Active Directory: accounts, groepen, policies en toegangsrechten.
- Basisnetwerken ondersteunen: connectiviteitsproblemen oplossen, VPN verbindingen beheren en Wi-Fi incidenten opvolgen.
- Back-ups controleren, restore testen en ingrijpen wanneer back-upjobs falen of een klant data kwijt is.
- Monitoring alerts opvolgen en proactief ingrijpen voor een klant een probleem ervaart.
- Patching en updates uitvoeren op werkplekken en servers, volgens vastgelegde onderhoudsvensters.
- EDR waarschuwingen nakijken en de eerste beveiligingscheck uitvoeren bij verdachte activiteit.
- Klantomgevingen documenteren en onze kennisbank actueel houden.
- Meedraaien in kleinere projecten en migraties onder begeleiding van een senior collega.

DE OMGEVING WAARIN JE WERKT

Je maakt kennis met de volledige JViT-stack. Niet alles tegelijk, maar je krijgt dagelijks de kans om bij te leren in een reële klantcontext.



WAT JE MEEBRENGT

- Oprechte interesse in IT infrastructuur en security. Je zoekt antwoorden op je eigen vragen voor je ze stelt.
- Een gestructureerde aanpak: je werkt methodisch, documenteert correct en laat geen losse eindjes.
- Eigenaarschap. Je sluit een ticket pas wanneer het probleem echt opgelost is, niet wanneer de melding stopt.
- Klantgerichte communicatie, ook naar gebruikers die niet weten wat een DNS-record is.
- Rijbewijs B en de bereidheid om bij klanten langs te gaan.
- Pluspunt: hands on ervaring met één of meer van onze partnermerken (o.a. WatchGuard, Dell, Microsoft, Veeam, 3CX...). Wie onze solutions al van binnenuit kent, is sneller operationeel en kan dieper adviseren.

WAT JE BIJ JVIT VINDT

- Dagelijkse exposure aan reële klantomgevingen bij industriële KMO's en groeiende ondernemingen in Limburg.
- Directe begeleiding door senior engineers en een CISO profiel, met ruimte voor vragen en fouten.
- Brede technische variatie: werkplekken, servers, netwerken, cloud, connectiviteit en security door elkaar.
- Een helder groeipad richting Medior System Engineer, met concrete evaluatiemomenten en verloning die meegroeit.
- Correcte verloning, bedrijfswagen of mobiliteitsbudget, laptop, smartphone, maaltijdcheques, ecocheques en hospitalisatieverzekering.
- Flexibele werkuren en hybride werken waar de klantplanning het toelaat.

Groeipad

Support Engineer is het vertrekpunt, niet het eindpunt. Na 18 tot 30 maanden groei je door naar Medior System Engineer op basis van je technische bagage, eigenaarschap en klantcommunicatie. We leggen die criteria samen vast bij je start.

INTERESSE

Stuur je CV en een korte motivatie naar jobs@jvit.be of contacteer ons via LinkedIn. Een informeel kennismakingsgesprek kan altijd.